

PRORAČUNSKI KORISNIK: CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ZDRAVI GRAD POREČ-PARENZO

DJELOKRUG RADA

Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč-Parenzo (dalje: Centar Zdravi grad Poreč) je ustanova socijalne skrbi kojoj je osnivač Grad Poreč. Ustanova osigurava psihosocijalni nadstandard zajednice te brigu o zdravlju i kvaliteti života u najširem smislu i to svih mještana Poreča, Poreštine te sjeverozapadne Istre. Razvija nadstandarde zaštite u svim sferama života, rada, urbanog prostora zajednice, posebice za ranjive skupine, te druge poslove i aktivnosti usmjerene unapređenju mentalnog i fizičkog zdravlja, psihosocijalne stabilnosti pojedinaca i grupa, razvoju ljudskog resursa zajednice, osnaživanju socijalne kohezije zajednice te unapređenju zdravlja ljudi u zajednici uopće. Kroz projekt Zdravi grad Poreč Svjetske zdravstvene organizacije (SZO), kojeg u RH operacionalizira Hrvatska mreža zdravih gradova (HMZG), i lokalnu ustanovu već se 30 godina značajno utječe na kvalitetu života svih stanovnika zajednice, mijenja slika grada i socijalna osjetljivost lokalnog okruženja. U godinama je ideja zdravlja te planiranje za zdravlje i socijalnu sigurnost stanovnika Poreča utkana je u sve resore grada te gospodarskog, socijalnog i političkog planiranja razvoja grada. Centar Zdravi grad Poreč kao nova pravno ustrojbeni forma od 2017. razvija svoju osnovnu psihosocijalnu djelatnost kao ustanova socijalne skrbi.

Financijski plan za 2024. – 2026. godinu:

Za ostvarenje Programa javne potrebe u socijalnoj skrbi u ustanovi Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč-Parenzo u razdoblju od 2023. do 2025. godine planirano je:

Naziv programa iz Proračuna	Proračun 2023.	Proračun 2024.	Projekcija 2025.	Projekcija 2026.
Javne potrebe u socijalnoj skrbi	314.634	344.250	344.250	344.250
Ukupno	314,634	344.250	344.250	344.250

OBRAZLOŽENJE PROGRAMA

Program: Program javne potrebe u socijalnoj skrbi

Opis programa:

Program Centra za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč-Parenzo ostvaruje se kroz 2 aktivnosti:

- Projektni ured – stručno, administrativno i tehničko osoblje
- Programske aktivnosti Centra Zdravi grad.

Zakonske i druge pravne osnove programa:

- Zakon o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ broj 18/22,46/22,119/22)
- Zakon o proračunu („Narodne novine“ broj 144/21)
- Zakon o računovodstvu („Narodne novine“ broj 78/15, 134/15,120/16,116/18,42/20, 47/20,114/22)
- Zakon o fiskalnoj odgovornosti („Narodne novine“ broj 111/18)
- Zakon o radu („Narodne novine“ broj 93/14,127/17, 98/19)
- Propisi strukovnih komora RH (Hrvatska psihološka komora, Hrvatska liječnička komora i druge),
- podzakonski akti
- akti ustanove i osnivača.

Ciljevi provedbe programa u razdoblju 2024.-2026.:

- osnaživanje ljudskog resursa zajednice (edukacije usmjerene podizanju zdravstvene kulture i pismenosti, medijska obrada stručnih tema; prihvata korisnika sa prolaznim psihosocijalnim, zdravstvenim i drugim razvojno-egzistencijalnim teškoćama na ranoj razini rizika za zdravlje, realizacija preventivnih programa za sve populacione skupine građana u zajednici i šire);
- psihosocijalna podrška ranjivim skupinama (siromašni, bolesni, stariji, osobe s invaliditetom, osobe s razvojnim teškoćama, poremećajima ponašanja, problemima adaptacije i drugim osobnim teškoćama, samohrani roditelji, ovisnici, kronično bolesni i drugim rizičnim ponašanjima);
- podrška zdravom rastu i razvoju ranjivih skupina te osjetljivim razvojnim fazama obiteljskog ciklusa (djeca i mladi u pubertetu i adolescenciji, mladi roditelji u očekivanju djeteta, kompetentno roditeljstvo, stariji, napuštanje obiteljskog gnijezda, gubitci ..);
- osiguravanje psiholoških kriznih intervencija u zajednici;
- osnaživanje pomagačkih timova u zajednici;
- unapređenje psihosocijalnih, ekoloških i drugih čimbenika zaštite zdravlja u zajednici te promocija zdravlja, zdravih životnih izbora i navika;
- umrežavanje u zajednici, poticanje socijalne kohezije, stvaranje lokalne socijalne mreže podrške,
- podizanje ukupne kvalitete života i zdravlja u zajednici.

Procjena i ishodište potrebnih sredstava za aktivnosti/projekte unutar programa:

Pregled financijskih sredstava po aktivnostima/projektima unutar programa:

Naziv aktivnosti/projekta	Plan 2023.	Plan 2024.	Projekcija 2024.	Projekcija 2025.
Aktivnosti				
Projektni ured - stručno, administrativno i tehničko osoblje	241.184	254.300	254.300	254.300
Programske aktivnosti Centra Zdravi grad	73.450	86.450	86.450	86.450
Nabava opreme za redovno poslovanje Zdravog grada	0	3.500	3.500	3.500
Ukupno program	314.634	344.250	344.250	344.250

Obrazloženje aktivnosti /projekta

Aktivnost: Projektni ured – stručno, administrativno i tehničko osoblje

Iz projektnog ureda vode se i koordiniraju svi poslovi, aktivnosti i usluge ustanove (rad stručnih kadrova svih profila i zvanja te stručni psihosocijalni programi podrške, aktivnosti i manifestacije za zdravlje te administrativno tehničko računovodstveni i upravljački poslovi kao i specifične programske aktivnosti). Nositelji i izvršitelji najvećeg dijela svih programa/projekata odnosno izvršenih poslova ustanove su zaposlenice ustanove kao izvođači stručnih poslova iz okvira svojih zvanja i specifičnih kompetencija. Iz projektnog ureda se uključuju i koordiniraju vanjski suradnici ustanove specifičnih zvanja i kompetencija. Projektni ured sa zaposlenicima ustanove stvara uvjete za realizaciju svih specifičnih programskih aktivnosti ustanove, za suradnju sa resornim odjelima Grada Poreča te brojnim suradničkim i partnerskim organizacijama

Projektni ured realizirati će sljedeće zadatke:

- organizacije rada svih zaposlenika i vanjskih suradnika ustanove te koordinaciju svih programa koji se realiziraju u ustanovi ili ih ustanova vodi za Grad Poreč, Istarsku županiju i druge naručitelje,
- omogućiti realizaciju svih programskih aktivnosti ustanove,
- organizirati realizaciju osnovne psihosocijalne djelatnosti i pružanje psihosocijalne podrške pojednicima, obiteljima, parovima i grupama,

- kreiranje, opisivanje i kandidiranje programa ustanove na sve izvore financiranja iz oblasti djelovanja i osnovne djelatnosti ustanove,
- sudjelovanje u strateškom planiranju Grada Poreča u svim oblastima razvoja zajednice (gospodarskom, socijalnom, kulturnom, sportskom...i dr.), jer je zdravlje poveznica svih razvojnih planova u kojima je središte „čovjek“, stanovnik Poreča,
- informativi punkt za građane koji nastoje zadovoljiti svoje potrebe u sferi socijale i zaštite zdravlja u ustanovi ili srodnim organizacijama,
- promicanje i razvoj humanih vrijednosti i volonterizma u zajednici,
- „inkubator ideja“ u vidu otvorenosti za iniciranje i razvijanje kreativnih putova zaštite zdravlja u zajednici u skladu s temeljnom postavkom SZO „misli globalno, djeluj lokalno“,
- istraživački centar iz kojeg se osmišljavaju ispitivanja potreba građana, a posebno ranjivih skupina,
- horizontalno i vertikalno povezivanje i suradnja na razini zajednice, Županije, RH i u inozemstvu i drugim međunarodnim partnerima, Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, Zavodom za javno zdravstvo Istarske županije, resornim ministarstvima i drugim partnerima u zemlji i inozemstvu, NGO-ima i dr.),
- centar za lokalnu zaštitu i psihološke krizne intervencije u smjeru zaštite mentalnog zdravlja.

Zaposlenici ustanove

U Projektnom uredu zaposleno je 8 osoba na neodređeno vrijeme i to: ravnateljica i voditeljica savjetovališta i programa ustanove (psihologinja-psihoterapeutkinja, magistra javnog zdravstva, koja je ujedno i koordinatorica projekta Zdravi grad Poreč, 3 psihologinje-psihoterapeutkinje, 1 psihologinja-muzikoterapeutkinja, 1 psihologinja u edukaciji za psihoterapeutkinju, 1 poslovna tajnica i voditeljica računovodstvenih poslova te 1 administrativno računovodstvena tajnica. U 2023. će se uključivati vanjski stručni suradnici slijedećih profila: doktori medicine, edukacijski rehabilitatori, logopedi, kineziolozi, nutricionisti, sveučilišni profesori edukatori i/ili supervizori iz oblasti socijalne, psihološke i medicinske i drugih društvenih djelatnosti, suradnici iz oblasti javnog zdravstva te po potrebi drugi. Nastavit će se suradnja s knjigovodstveno računovodstvenim servisom EXORO PRO iz Poreča te vanjskim servisom za održavanje i čišćenje prostora.

Planirana sredstva namijenjena su isplati plaća i materijalnih prava za zaposlenike, kao i podmirivanje svih materijalnih rashoda kojima se omogućava redovno funkcioniranje ustanove, poštujući načelo ekonomičnosti, namjenskog i svrhovitog korištenja sredstava. Redovna djelatnost ustanove obuhvaća sljedeće materijalne rashode: službena putovanja, naknade za prijevoz, stručno usavršavanje zaposlenika, za uredski materijal i ostale materijalne rashode, energiju, usluge telefona, pošte i prijevoza, usluge tekućeg i investicijskog održavanja zgrade i opreme, usluge promidžbe i informiranja, komunalne usluge, računalne usluge, ostale usluge, premije osiguranja, zdravstvene usluge, reprezentaciju, članarine, ostale nespomenute rashode poslovanja, bankarske usluge i usluge platnog prometa. Planirana je i naknada za rad članova Upravnog vijeća.

Pokazatelji rezultata:

Pokazatelj rezultata	Definicija pokazatelja	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2024.	Ciljana vrijednost 2025.	Ciljana vrijednost 2026.
Redovita isplata plaća, realizacija poslovanja projektnog ureda po planu, komunikacije i suradnje sa svim partnerima te održavanje prostora za rad	Redovitom isplatom plaća, održavanjem prostora za rad i poslovanja projektnog ureda po planu bit će osigurana održivost i kvaliteta poslovanja ustanove u svim	Broj zaposlenih	8	8	8	8

	segmentima pružanja usluga i planiranja specifičnih aktivnosti					
Uključeni vanjski stručni suradnici u multidisciplinarnim timovima	Uvođenje u rad vanjskih suradnika različitih profila, redovno plaćanje honorara te održavanje programa po planu	Broj suradnika	8	10	10	10

Iz Projektnog ureda Zdravog grada Poreč planira se vođenje specifičnih stručnih aktivnosti i to:

-Medijski program ustanove

-Informiranje građana putem letaka i brošura

-Predavanja za mlade, odrasle građane i stručnjake

-Cjeloživotno učenja timova i suradnika ustanove te supervizije

-Motovunska ljetna škole zdravlja

-Suradnja sa Hrvatskom mrežom zdravih gradova (HMZG),

-Osnaživanje timova Nastavnog zavoda za hitnu medicinu Istarske županije

-Zaštita mentalnog zdravlja radnika Plave Lagune tijekom zahtjeva ljetne sezone

-Projekt IŽ Unapređenje rada savjetovališta Istre

-Program Tjedna psihologije 24.

-, „Hoditi i zdravi biti-La salute viene camminando” i druge javnozdravstvene manifestacije

-Projekti iz oblasti Ekologija i zdravlje.

Medijski program ustanove

Medijski program ustanove izuzetno je značajan za zahvaćanje široke javnosti informativno edukativnim sadržajima usmjerenim zdravlju u najširem smislu. Svi stručni zaposlenici ustanove uključuju se u medijski program i razradu mnogobrojnih stručnih tema i emisija radi podizanja razine zdravstvene pismenosti te educiranja stanovnika Poreča i šireg područja o raznim životnim temama, prevladavanju teškoća i životnih kriza. Tijekom godine stručni tim ustanove odradi prosječno 30 -40 medijskih nastupa na radio i TV postajama te 20-tak pisanih stručnih tema.

Informiranje građana putem letaka i brošura

Zdravi grad Poreč kontinuirano podiže razinu zdravstvene kulture i zdravstvene pismenosti građana u najširem smislu edukacijama putem pisanih informativno edukativnih materijala. Tiskani letci i brošure osim što su lokalni autorski materijali Zdravog grada Poreč, su i materijali suradničkih i partnerskih organizacija (škola, IŽ, HMZG, ZZJZ IŽ, ZHMIŽ i drugih). Tijekom godine bit će distribuirani autorski letci ustanove: *Provjerite je li vaše dijete rizično za razvoj ovisnosti, Dok nabrojim do tri hoću li se snaći?, Krećem u jaslice, krećem u vrtić...!, Debljina kod djece-bolest i izazov!, Naš pas i mi – o čemu vlasnik psa treba voditi računa?, Zašto galeb klaukavac više nije samo turistička atrakcija?* Letci će se distribuirati tijekom godine u raznim aktivnostima.

Predavanja za mlade, odrasle građane i stručnjake

Tijekom godine će se realizirati predavanja za sve populacione skupine građana sukladno potrebama raznih ranjivih grupa te procjeni stručnog tima. Realizirat će se teme od općeg interesa kao npr. otpuštanje stresa, prepoznavanje psihosomatskih simptoma, kako bolje komunicirati, kako provoditi kvalitetno vrijeme sa obitelji, o državnoj maturi i prevladavanju stresa od ispita, emocionalnom jedenju, zdravim životnim navikama, kako sačuvati mentalno zdravlje, važnost odmora, podrška starijima, međuljudski odnosi i komunikacija i druge. Očekuje se da će na predavanjima tijekom godine biti uključeno okvirno 400 osoba različitog spola i dobnih skupina.

Stručne edukacije- cjeloživotno učenje zaposlenika i suradnika

U planu i programu ustanove se planiraju i edukacije zaposlenika te širih stručnih timova ustanove iz naše zajednice. Time se ostvaruje princip cjeloživotnog učenja u pomagačkim strukama što je obveza većine pomagača temeljem akata strukovnih komora i same ustanove. Tijekom 2024. planiraju se edukacije iz: razvojne psihopatologije djece i mladih, prevencije suicida i samoozljeđivanja, anksiozno depresivnih poremećaja, eksternaliziranih poremećaja u ponašanju djece, sudjelovanje u Danima Leona Lojka-stručni skup psihoterapeuta, edukacije iz primjene psihološkog instrumentarija, primjene Zakona o ustanovama i dr.

Motovunska škola zdravlja

Motovunska ljetna škola zdravlja planira se u Istri 30. godinu za redom kao projekt Hrvatske mreže zdravih gradova, Istarske županije i Zdravog grada Poreč. Realizaciju projekta svih ovih godina podupire najuspješniji zdravi grad Istre-Zdravi grad Poreč. Posljednjih godina se ova ljetna škola ne održava isključivo u Motovunu te sve više poprima karakter Istarske škole zdravlja, čemu značajno doprinosi realizacija projekata i tematskih cjelina škole u vrlo istaknutim zdravim gradovima kao što je to Poreč. Realizaciju dijela Motovunske škole zdravlja uz HMZG i IŽ preuzima Zdravi grad Poreč. Tečaj koji će se realizirati u Poreču dogovara se sa HMZG i IŽ, a sadržajno će biti usmjereni mentalnom zdravlju i zdravom urbanom planiranju.

Suradnja s Hrvatskom mrežom zdravih gradova (HMZG)

HMZG je krovna nacionalna organizacija koja okuplja hrvatske zdrave gradove. Hrvatski zdravi gradovi, pa tako i Poreč, su članovi HMZG, uplaćuju mreži godišnju članarinu te dio vlastitih godišnjih aktivnosti usmjeravaju povezivanju i suradnji sa HMZG i Europskom mrežom zdravih gradova. HMZG prenosi temeljne postavke, principe i faze razvoja projekta zdravih gradova Svjetske zdravstvene organizacije (SZO) na nacionalnu razinu u cilju razvoja projekta zdravi grad SZO na području RH. Timovi HMZG osmišljavaju i realiziraju istraživanja kojima se ispituju potrebe ranjivih skupina, potiče nastajanje nacionalnih zaštitnih strategija za zdravlje te lokalnih planova za zdravlje u zdravim gradovima RH u cilju unapređenja zdravlja svih stanovnika. Tijekom 2024. ustanova će pratiti događanja i smjernice rada i djelovanje HMZG te će upravljati lokalnim projektom Zdravi grad Poreč.

Osnaživanje timova Nastavnog zavoda za hitnu medicinu Istarske županije (NZHMIŽ)

U suradnji sa Istarskom županijom u 2022. godini je inicirana suradnja na projektu osnaživanja kadrova u zdravstvu koji su posebno izloženi stresu na poslu, krizama i potencijalnom sagorijevanju na poslu. Isto u sklopu Plana za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije za razdoblje 2022.-2025. godine te prioriteta u Planu naziva - Zaštita mentalnog zdravlja. Aktivnosti će tijekom 2024. godine sadržavati grupne oblike rada radioničko supervizijskog tipa s voditeljima ispostava NZHMIŽ, djelatnicima prijavno dojavne jedinice te individualnu psihosocijalnu podršku usmjerenu onim djelatnicima koji se nađu u životnim i/ili radnim okolnostima koje utječu na radnu funkcionalnost na ovom zahtjevnom poslu. Također se planira rad s timovima T1 (liječnik, sestra/tehničar, vozač) svih ispostava Zavoda u Istri. Sredstva za realizaciju programa i svih popratnih troškova realizacije istog u potpunosti osiguravaju Istarska županija i NZHMIŽ.

Zaštita mentalnog zdravlja radnika Plave Lagune tijekom zahtjeva ljetne sezone

U međusobnoj suradnji planira se kao i 22. i 23. godine tijekom ljetne sezone 2024. obuhvatiti programom podrške radnike Plave Lagune koji su u riziku za funkcionalnost u izazovima posla zbog problema adaptacije, emocionalnih, ponašajnih i drugih teškoća. U svezi suradnje potpisuje se međusobni ugovor o suradnji tijekom ljetnih mjeseci.

Unapređenje rada savjetovaništa Istre u suradnji sa Istarskom županijom

Zdravi grad Poreč svojim programima za zaštitu zdravlja, posebice mentalnog zdravlja, prerastao je u ekspertni centar za zaštitu mentalnog zdravlja u okviru HMZG, a od 2016./2017. stekao je status jednog od ekspertnih centra Istarske županije (IŽ) za edukacije i unapređenje mentalnog zdravlja stanovnika i stručnih timova Istre. U svezi navedenog od IŽ je ustanovi povjereno vođenje županijskog projekta *Unapređenje rada savjetovaništa Istre* u okviru

županijskog prioriteta za zdravlje – zaštita mentalnog zdravlja djece, mladih i obitelji. Ujedno to je prvi takav pilot projekt regionalne zaštite mentalnog zdravlja u RH. Cilj je projekta osnažiti i standardizirati rad funkcionalnih psiholoških savjetovališta Istre po uzoru na porečko te učiniti uslugu psihološke pomoći i podrške dostupnijom svim stanovnicima Istre u najvećem izazovu za zdravlje 21. stoljeća – zaštiti mentalnog zdravlja stanovnika. Projekt će se nastaviti i u 2024. godini edukacijom kadrova istarskih savjetovališta, supervizijama, individualnim savjetovanjima lokalnih timova i ključnih ljudi zajednice te supervizijama rada svakog savjetovališta u projektu (Buzet, Buje, Umag, Rovinj, Pula, Labin i Pazin).

Program Tjedna psihologije 24.

U 2024. godini planira se obilježavanje 17. *Tjedna psihologije*, tradicionalno u veljači, a pod okriljem Hrvatskog psihološkog društva. U Poreču se Tjedan psihologije obilježava brojnim aktivnostima psihologa (radio emisije, radionice sa građanima, djecom) u cilju približavanja psihologije i rada psihologa kao stručnjaka svim građanima. Isto se planira u timskom radu psihologa Poreča uz koordinaciju Zdravog grada i u 2024. godini.

Hoditi i zdravi biti – La salute viene camminando

Zdravi grad koordinira za Poreč javnozdravstvenu manifestaciju Hoditi i zdravi biti koje je nositelj ZZJZ IŽ. U 2024. godini se planira održati manifestaciju *Hoditi i zdravi biti* u suradnji sa ZZJZ IŽ, a ukoliko ista izostane, biti će, kao i u 2022. godini, održana porečka lokalna zamjenska aktivnost *Hodamo mi za zdravlje svi*. U aktivnosti očekuje se sudjelovanje okvirno do 2000 osoba svih dobnih skupina.

Ekologija i zdravlje te promocija zdravih životnih navika

Višekratno je dokazano da zdravlje na nekom teritorijalnom području ovisi o međuovisnosti životnog prostora, životinja, bilja i ljudi na nekom prostoru. Na području zajednice žive divlje i domaće životinje, njegovani ljubimci i još uvijek napuštene životinje. O zdravlju životinja u zajednici uvelike ovisi zdravlje ljudi naročito kada su životinje i ljudi u neposrednom kontaktu, a iz razloga što se mogu prenositi zoonoze odnosno bolesti koje od životinja mogu preći na ljude. Slijedom navedenog iz projektnog ureda Zdravog grada Poreč osigurava se za Grad Poreč stručna podrška i koordinacija slijedećih programa: *Ja i moj kućni ljubimac* baziran na podizanju svijesti građana o značaju podizanja razine kulture skrbi o kućnim ljubimcima, Monitoring i kontrola galeba klaukavca i suzbijanje rizika za zdravlje ljudi, edukacija djece, mladih i odraslih iz oblasti zaštite i kulture čuvanja kućnih ljubimaca i prostora na kojemu borave s ljudima u cilju suzbijanja zoonoza, podrška osmišljavanju i uređivanju eko šuma, edukativnih eko staza te rekreativnih staza zdravlja na području Poreča. Sve navedeno u suradnji s projektnim partnerima i to Veterinarskom bolnicom Poreč, Veterinarskim fakultetom Zagreb, veterinarskom inspekcijom, udrugama za zaštitu životinja, Centrom za invazivne vrste pri Institutu za poljoprivredu i turizam Poreč i dr. partnerima.

Pokazatelji rezultata:

Pokazatelj rezultata	Definicija pokazatelja	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2024.	Ciljana vrijednost 2025.	Ciljana vrijednost 2026.
Medijski program ustanove						
Informiranje građana putem letaka i brošura						
Medijski nastupi usmjereni zdravstvenoj pismenosti, zdravim navikama i zaštiti zdravlja u najširem smislu	Ukupan broj realiziranih medijskih nastupa (pisani mediji, radio postaje, TV) usmjerenih temema zdravlja, zdravih navika, mentalnom zdravlju	Broj pisanih tekstova i teme	15	20	20	20
		Broj radio i TV nastupa	25	35	35	35

Informiranje putem letaka i brošura	Broj i naziv distribuiranih letaka s informativno edukativnim sadržajima usmjerenih zdravlju	Broj letaka/brošura ustanove i suradničkih institucija	6	10	10	10
Predavanja za mlade, odrasle građane i stručnjake						
Povećati broj predavanja i radionica za mlade, odrasle, građane i stručnjake	Popis i opis realiziranih edukacija za mlade, odrasle, građane i stručnjake te broj predavanja	Broj edukacija i nazivi tema Broj uključenih korisnika/građana, stručnjaka	8 320	10 400	10 400	10 400
Stručne edukacije - cjeloživotno učenje zaposlenika i suradnika						
Edukacije stručnog tima ustanove kao obveza cjeloživotnog učenja propisana od strukovne komore	Popis i opis realiziranih edukacija na kojima su učestvovali zaposlenici ustanove i vanjski suradnici	Broj edukacija i nazivi tema Broj uključenih zaposlenika Broj uključenih suradnika iz šireg tima	4 4 8	6 7 10	6 7 10	6 7 10
Motovunska škola zdravlja						
Sudjelovanje u organizaciji Motovunske ljetne škole zdravlja, povećanje broja sudionika edukacije u Poreču	Organizacija dijela programa u Poreču-tečaj-Zdravo urbano planiranje, predavanja/radionice popularizacija zaštite mentalnog zdravlja	Broj uključenih djelatnika Broj sudionika Broj prezentacija	4 50 2	4 50 2	4 50 2	4 50 2
Suradnja s Hrvatskom mrežom zdravih gradova (HMZG)						
Razvijena suradnja sa HMZG i drugim partnerskim organizacijama u zajednici, IŽ, RH i šire	Sudjelovanje na sastancima, stručnim skupovima, sastancima izražen u broju skupova na kojemu je tim ustanove aktivno učestvovao	Broj sastanaka u godini sa sudjelovanjem timova ustanove Broj stručnih prezentacija porečkog tima na skupovima HMZG	6 2	8 4	8 4	8 4
Oснаživanje timova Nastavnog zavoda za hitnu medicinu Istarske županije (NZHMIŽ)						
Oснаženi stručni timovi ZHMIŽ iz ispostava na području IŽ	Realizacija programa praćena u broju korisnika u programu grupnog osnaživanja, broju individualnih podrška te broju usluga psihosocijalne podrške za timove NZHMIŽ	Broj korisnika u grupama Broj korisnika individualne podrške Broj psihosoc. usluga Grupnih Individualnih	15 5 8 10	20 6 10 20	20 6 10 20	20 6 10 20
Unapređenje rada savjetovaništa Istre u suradnji sa IŽ						

Broj edukacija, sastanaka i individualnih savjetovanja timova uključenih u projekt	Realizacija programa izražena u broju i nazivima edukacija za timove savjetovališta, broju sastanaka stručnog tima, voditelja, individualnih savjetovanja gradskih timova u JLS IŽ	Broj i nazivi edukacija za timove Broj stručnih sastanaka Broj individualnih savjetovanja stručnih timova gradskih timova JLS	2 2 6 6	3 3 8 8	3 3 8 8	3 3 8 8
Zaštita mentalnog zdravlja radnika Plave Lagune						
Sklapanje ugovora Prihvatanje upućenih radnika u individualne tretmane/savjetovanja	Realizacija programa izražena u broju upućenih i prihvaćenih radnika Praćenje broja individualnih savjetovanja za upućene radnike	Broj prihvaćenih radnika Broj individualnih savjetovanja	2 8	4 20	4 20	4 20

Aktivnost: Programske aktivnosti Centra Zdravi grad

U realizaciji programskih aktivnosti stručni tim ustanove realizira suradnju s vanjskim edukatorima, supervizorima i vanjskim stručnim suradnicima na projektima/programima, u cilju podizanja kvalitete te principa rada u multidisciplinarnim timovima. Sredstva u ovom dijelu namijenjena su programskim troškovima realizacije svakog pojedinog programa ustanove (izdaci za vanjske suradnike-intelektualne usluge, materijalni troškovi za realizaciju programa, usluge tiskanja, materijali za informiranje i promidžbu, edukacije djelatnika i suradnika, troškovi telefona, pošte, te ostali programski, materijalni te tekući i/ili investicijski troškovi).

Programske aktivnosti ustanove navodimo kako slijedi:

- PROGRAM SAVJETOVALIŠTE I PSIHO-SOCIJALNO-ZDRAVSTVENA SKRB
(Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj, logopedске usluge, krizne intervencije)
- PROGRAMI PREVENCIJE (vrtići, škole, zajednica)
- PROGRAM VANBOLNIČKO LIJEČENJE OVISNOSTI O ALKOHOLU I DROGAMA
(Vanbolničko liječenje ovisnosti o drogama, Terapijska zajednica za liječenje ovisnika o alkoholu, kockanju i kladjenju)
- PROGRAM PREVENCIJA I TRETMANI POREMEĆAJA VEZANIH UZ PREHRANU

Sredstva se u 2024. godini planiraju za sljedeće programe:

Naziv programa	Proračun 2023.	Proračun 2024.
Program savjetovalište i psiho-socijalna podrška u zajednici	34.350,00	44.000
Programi prevencije	15.900,00	18.700
Program vanbolničko liječenje ovisnosti	13.000,00	13.550
Program prevencija i tretmani poremećaja vezanih uz prehranu	10.200,00	10.200
Ukupno	73.450,00	86.450

Program Savjetovalište i psiho-socijalno-zdravstvena skrb

Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj

Programom psihološkog savjetovališta za djecu, mlade i čitave obitelji osigurava se pomaganje savjetovanjem, psihoterapijom te pružanjem psihosocijalne podrške u okviru gradskog psihološkog Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj. Lokalno savjetovalište ima karakter centra

usmjerenog osnaživanju ljudskog resursa zajednice i centra usmjerenog prihvatanju ranjivih skupina građana odnosno osoba u riziku za osobne i/ili obiteljske teškoće ili teškoće funkcionalnosti u različitim sferama života i rada. Mentalno zdravlje (i bolesti) predstavljaju najveći izazov 21. stoljeća prema pokazateljima SZO. Depresija će biti najučestalija dijagnoza 21. stoljeća, te će do 2030., prema procjenama SZO, preteći i kardiovaskularne bolesti. HZZJ evidentira da su najviše propisivani lijekovi u RH antidepresivi te da 25% ukupnog bolničkog pobola otpada na oboljele od mentalnih bolesti. Oko 50% mentalne patologije se počinje razvijati do 14 godine života, a 75% do 25 godine života. Tijekom pandemije broj anksioznih i depresivnih poremećaja višestruko se povećao, posebice kod djece i mladih, uslijed krize, nesigurnosti, poremećenih radnih i životnih uvjeta, socijalnih i fizičkih izolacija, egzistencijalnih i drugih strahova. Praćenje pokazatelja SZO ali i HZZJ kao i naših lokalnih podataka iz Savjetovališta ukazuju na to da mentalne teškoće najčešće imaju osobe dobi 20 do 59 godina, dakle radno aktivno stanovništvo. Pomoć u porečkom Savjetovalištu pruža se svim dobnim skupinama, u godinama najučestalije stanovnicima odrasle dobi (27-50 godina). No tijekom pandemije i u postpandemijsko vrijeme se počeo značajno povećavati broj djece i mladih sa simptomima anksioznosti i depresije i samoozljeđivanjem. Cilj razvoja dostupnih savjetovališnih usluga je pružanje psihosocijalne podrške ljudima u zajednici i njihovo osnaživanje u svim životnim situacijama i sferama u neposrednom okruženju. Savjetovališta odgovaraju na suvremene zahtjeve života i rada ljudi, na nove rizične čimbenike te tako osiguravaju zaštitu pojedinaca, obitelji i zajednice u cijelosti. Savjetovališne usluge osnažuju ljude u segmentu psihološkog (mentalnog) funkcioniranja te omogućavaju uspješnije savladavanje životnih stresova, donošenje odluka, uspješniju životnu organizaciju, veću radnu efikasnost, manje bolovanja te omogućavaju osobne promjene za veću opće životnu funkcionalnost svake osobe koja potraži pomoć i podršku.

Programski segmenti porečkog savjetovališta su: savjetovalište za djecu, mlade, odrasle, starije, za čitave obitelji s emocionalnim i/ili ponašajnim teškoćama, problemima adaptacije, problemima u odnosima u obiteljima ili u radnom okruženju. U savjetovalište se javljaju zdrave osobe s teškoćama u raznim fazama osobnih ili obiteljskih razvojnih ciklusa, mladi parovi u programe osnaživanja za prihvrat novog člana, pripremi za porođaj i roditeljstvo, roditelji u svladavanju odgojnih strategija, osobe koje ne mogu uskladiti osobne/obiteljske i profesionalne obveze ali i rizične skupine mladih i odraslih, odrasli prilikom razvoda, osobe s lošim međuljudskim odnosima, emocionalnim i drugim teškoćama, bolesne osobe i/ili članovi njihovih obitelji, osobe s invaliditetom, osobe koje su doživjele gubitke tijekom procesa žalovanja i u brojnim drugim situacijama i sl. U 2024. godini u porečkom savjetovalištu očekuje se do 900 direktnih klijenata u prostorima savjetovališta te više od 900 osoba u indirektnom savjetovanju (telefon, facebook kontakti, skype, viber video pozivi, mail i dr.).

Logopedsko savjetovanje i usluge

U programu savjetovališta realizirat će se i u 2024. usluge logopedskog savjetovanja roditelja djece s teškoćama govornog razvoja te logopedske procjene i tretmani djece predškolskog uzrasta. U savjetovalištu će se realizirati usluge logopeda za djecu koja imaju uredan psihomotorni razvoj uz utvrđene govorno-jezične teškoće. Suradnja se ostvaruje s logopedima Centrom za rehabilitaciju Veruda iz Pule te po potrebi s drugim logopedima. Logopedskim tretmanima se potiče govor i govorno jezično izražavanje te korekcije govorno jezičnog razvoja posebno pred školu kao prevencija školskog neuspjeha. Zbog iznimne potrebe za 2024. se planiraju veća sredstva za rad logopeda s djecom i savjetovanje roditelja. U 2024. godini očekuje se da će usluge koristiti okvirno do 80 djece i 90 njihovih roditelja. Jednako tako očekuje se da će se ostvariti okvirno 500 tinjak logopedskih usluga (testiranja i procjene, pisanje nalaza i mišljenja, savjetovanja roditelja, tretmani s djecom).

Savjetovalište za prehranu-nutricionističko savjetovalište

U suradnji Zdravog grada Poreč, Grada Poreča i ZZJI IŽ uspostavljena je usluga Savjetovališta za prehranu. Savjetovalište se realizira mjesečno u prostorima Savjetovališta Zdravog grada, a usmjereno je stanovnicima Poreča i Poreštine, besplatno je za sve korisnike jer financiranje osigurava Grad Poreč u direktnom ugovornom odnosu sa ZZJZ IŽ. Nutricionisti Zavoda rade i pružaju usluge nutricionističkog savjetovanja svim klijentima u potrebi, mladim sportašima, pomažu u slaganju menija i kontrolnih praćenja klijenata. Savjetovalište je djelovalo i tijekom pandemije, a djelovat će i u 2024. godini. Nutricionisti će savjetovati korisnike o principima zdrave prehrane, s posebnom pažnjom u odnosu na osobe sa specifičnim zdravstvenim problemima odnosno dijagnozama (šećerna bolest, visok krvni tlak, hormonalni poremećaji, pretilost i sl.). U Poreču su ugovorena dva radna dana mjesečno, 10 mjeseci u godini (dakle ukupno 20 radnih dolazaka u godini), u poslijepodnevnom satima od 12 do 20 sati u unaprijed dogovorenom danu. Očekuje se okvirno do 90 korisnika svih dobni skupina te okvirno do 200 savjetovanja.

Krizne intervencije

Psihološke krizne intervencije predstavljaju poseban vid intervencije stručnjaka u slučajevima iznenadnih nesreća u zajednici i/ili na širem teritorijalnom području. To su intervencije koje slijede nakon događanja u kojima se dogodila prijetnja po život bilo sa ili bez žrtvi u smislu mogućih smrtnih ishoda ili kad ih je bilo (npr. oružane pljačke, teroristički napadi, prirodne katastrofe, bolesti po tipu epidemija ili pandemija i sl.). Radi se o događajima koji traumatiziraju pojedince, obitelji, velike grupe ali i stručnjake u službama za pomaganje (zdravstveni kadar, policija, vatrogasci). Vođenje psiholoških kriznih intervencija zahtijeva i kontinuirano educiranje kadrova zajednica/regija za provođenje psiholoških kriznih intervencija. Stručni tim Zdravog grada godinama osposobljava i osnažuje vlastiti stručni tim, a s tim će nastaviti i u 2024. godini. .

Programi prevencije

Program „Zajedno protiv ovisnosti“

Sveobuhvatni program prevencije ovisnosti i rizičnih ponašanja djece i mladih za Grad Poreč naziva "Zajedno protiv ovisnosti" specifičan je na razini čitave države. Ovim programom porečki stručnjaci i Grad Poreč su partnerski intenzivirali sustavnu skrb za djecu i mlade u području suzbijanja rizika za njihov nesmetan rast i razvoj realizacijom lokalnih preventivnih programa od kojih većina ima karakter generacijskih programa. U javnozdravstvenom pristupu generacijskog obuhvata omogućava se jednakost u zaštitnom pristupu svoj generaciji djece i mladih. Oko ovog programa su okupljeni predstavnici svih relevantnih institucija Grada Poreča koje skrbe o djeci i mladima na različite načine (vrtići, škole, Zdravi grad, Centar za socijalnu skrb Poreč, Istarski domovi zdravlja–Ispostava Poreč, policija, civilni sektor i dr.). Ovaj vrijedan porečki preventivni program je u periodu od 2020. do 2022. značajno reduciran u grupno generacijskom obuhvatu djece zbog pandemije. Tijekom 2024. očekuje se redovan rad odgojno obrazovnih ustanova te se ponovno planiraju zaštitni porečki preventivni programi. Porečki program „Zajedno protiv ovisnosti“ se sastoji od sljedećih programskih cjelina: edukacija djece i mladih, poučavanje važnih odraslih u okruženju djece i mladih (roditelja, odgajatelja, učitelja, voditelja udruga, trenera). Program sadrži niz projektnih aktivnosti usmjerenih unapređenju zdravlja krajnjih korisnika (djeca, mladi, roditelji, učitelji, odgajatelji) koje su detaljno opisane i u posjedu ustanove. Ovdje ističemo samo najveće generacijske programske cjeline iz Programa usmjerene djeci i mladima te važnim odraslima:

Programi socioemocionalnog učenja za predškolce (RARA) i osnovnoškolce (PATHS) usmjerenih usvajanju socijalnih i komunikacijskih vještina za kontrolu i usmjeravanje emocija, izbor komunikacije koja doprinosi nenasilnom rješavanju sukoba, samokontroli, odgovornom donošenju odluka i usmjeravanju emocija,

Rasplesani razredi – osnaživanje djece kroz ples (porečki autorski preventivni projekt, generacijski obuhvat i edukacija svih 7. i 8. r. u plesnim vještinama kao zdravog izbora za život

i neformalnog načina učenja za prevladavanje socijalnih barijera, unapređenje komunikacijskih i socijalnih vještina, jačanje samopouzdanja te socijalnih veza i odnosa djece i mladih), *Rasplesani vrtići*- osnaživanje djece predškolskih grupa porečkih dječjih vrtića Radost i Paperino kroz ples,

Muzikoterapija – radionički tip rada koristeći tehnike i metode muzikoterapije usmjeren radu s učenicima osnovnih i srednjih škola u cilju kanaliziranja emocija i modifikacije ponašanja za „teške“ razrede. Usmjeren jačanju grupne povezanosti, pozitivnoj afirmaciji pojedinaca i čitavih razreda, učenje kontrole i usmjeravanja emocija kroz glazbu kao medij koji je mladima razvojno dobno blizak,

Ja u ogledalu- radionice usmjerene prevenciji poremećaja hranjenja za srednjoškolce,

Naš izbor je zdrav život - program usmjeren edukaciji djece i važnih odraslih – roditelja, odgajatelja, učitelja, svim porečkih škola (prevencija ovisnosti o drogama, alkoholu, kocki, elektroničke ovisnosti, prevencija nasilja u maloljetničkim vezama te program Mjeseca borbe protiv ovisnosti),

Tko zapravo pobjeđuje?- strukturirani program prevencije kockanja i kladenja za porečke srednjoškolce koji će izvoditi u srednjim školama za 2. razrede u radioničkom tipu rada,

Program Mladi – znanjem za zdravlje - predavanja i radionice usmjereni specifičnim interesima mladih tijekom odrastanja (ovisnosti, međudnosi spolova, nenasilne veze mladih, samopouzdanje, odgovornosti u odrastanju i dr.), socio-emocionalno učenje i povezivanje.

Ukupno se godišnje u ovom programu obuhvati 2500 do 3000 osoba različitih dobni skupina te se isto planira i u 2024. godini.

Program vanbolničkog liječenja ovisnosti o drogama i alkoholu

Vanbolničko liječenje ovisnosti o drogama

U programu vanbolničkog liječenja ovisnosti Grada Poreča realizira se program usmjeren suzbijanju (prevenciji) bolesti ovisnosti i liječenju ovisnika o drogama u izvanbolničkom tretmanu u lokalnoj zajednici za područje Poreča, poreštine i sjeverozapadne Istre. Program se organizacijski realizira kroz Savjetovalište Zdravog grada, a operativno u suradnji Savjetovališta Zdravog grada (psihosocijalna pomoć) i projektnih partnera (liječnici Istarskih domova zdravlja-Ispostave Poreč, ZZJZ IŽ–Služba za mentalno zdravlje i dr.). Cilj rada s ovisnicima je prihvati i rehabilitacija te destigmatizacija problema ovisnosti radi zaštite mladih u okruženju. U procesu liječenja ovisnika kombinira se medicinski pristup/zamjenska terapija i savjetovanje / psihoterapijski tretman ovisnika i članova obitelji. Program osigurava dostupnost iznimno ranjivoj skupini (ovisnici o drogama i eksperimentatori), što je temeljni princip humanosti i zaštite u radu s ovom populacijom bolesnika i prvi uvjet za kontrolu i suzbijanje ovisnosti u okruženju zajednice. Program je lokalno mjesto pomoći i podrške kojim se prihvaćaju ovisnici, eksperimentatori i članovi njihovih obitelji. U okviru programa će se i nadalje osiguravati podrška ovisnicima u neposrednom okruženju kako bi bila dostupna i učinkovita jer se radi o jednoj od najranjivijih skupina pojedinaca/obitelji te dalekosežnim posljedicama za zajednicu u uvjetima kada ovisnosti izmiču kontroli. U 2024. godini očekuje se obuhvat do okvirno 250 osoba ukupno, od čega do 160 ovisnika te 100 članova obitelji. Isto tako planira se okvirno do 500 pruženih usluga individualnog i obiteljskog savjetovanja istim korisnicima.

Terapijska zajednica za liječenje ovisnika o alkoholu

Ovisnost o alkoholu je bolest koju je potrebno liječiti kao i svaku drugu kroničnu bolest. Liječenje ove bolesti ovisnosti izrazito je teško i kompleksno jer bolest pogađa čitavu obitelj, a dodatnu otežavajuću okolnost čine kulturološki utjecaji te tolerancija društva u odnosu na pijenje. Porečki program liječenja u van bolničkim uvjetima baziran je na individualnoj, obiteljskoj i grupnoj psihoterapiji u okviru metode rada Terapijske zajednice. Cilj rada s ovisnicima o alkoholu i obiteljima je što veći obuhvat liječenje ovisnika o alkoholu te njihova resocijalizacija kao i podrška čitavoj obitelji ovisnika, posebice djeci. Aktivna uloga u

programu svakom korisniku programa tj. ovisniku u procesu liječenje iznimno koristi u promjeni ponašanja i doprinosi funkcionalnosti obitelji. Nerijetko se ostvaruje suradnja i sa poslodavcima ovisnika. Posljednje dvije godine program se širi i na obuhvat ovisnika o kockanju jer je ova ovisnost iznimno zastupljena već i među mladom populacijom. U program se uključuju sve mlađi ovisnici, dominantno muškarci u dobi od 35 do 40 godina. U 2024. godini nastavit će se osiguravati zaštita ovoj vrlo osjetljivoj i zastupljenoj skupini u populaciji. Očekuje se obuhvat u programu do 90 osoba od čega 50 ovisnika i 40 članova obitelji, 50 grupnih susreta godišnje za dvije grupe korisnika i 30 individualnih i/ili obiteljskih tretmana.

Program Prevencija i tretmani poremećaja vezanih uz prehranu

Poremećaji prehrane kompleksni su i utječu na čitav niz rizika za organske bolesti i psihološke teškoće. Hrvati su jedni od najdebljih nacija te posljednjih godina u epidemiji debljine sustižu najdeblje nacije, što je iznimno loš pokazatelj ukupnog zdravlja populacije. Sve je više i pretile djece. Sve navedeno, uz životno podneblje kojemu je karakteristična mediteranska prehrana kao jedna od dokazano najzdravijih prehrana, ti su podaci još lošiji u ukupnom promatranom kontekstu. Danas se zna da je čak 75% prekomjernog jedenja izazvano neugodnim emocijama i drugim emocionalnim stanjima, te da hrana često biva način suočavanja s problemima. Stoga se među mladima identificiraju i drugi poremećaji hranjenja (anoreksija, bulimija...). Pretilost je iznimno značajan rizik za zdravlje i vezuje uz sebe niz psiholoških i zdravstvenih teškoća. Poremećaji prehrane se također mogu intenzivirati te biti učestaliji u populaciji uslijed raznih stresova i kriza. U vrijeme pandemije COVID 19 značajno je poraslo emocionalno jedenje djece, mladih i odraslih te slika pretilosti u općoj populaciji u RH. Ovaj program se realizira u više segmenata od kojih su dva ključna:

stručno vođeni grupni program redukcije tjelesne težine i usvajanja zdravih navika hranjenja u 20 bazičnih radionica i tretman osoba s poremećajima hranjenja i obitelji individualno/obiteljski u paru. Cilj stručno vođenih radionica u ovom programu je da polaznici mijenjaju svoje ponašanje i prehrambene navike, da prepoznaju i razumiju „emocionalno jedenje“ te da uvedu redovitu fizičku aktivnost. Odnosno da se kroz edukaciju i modifikaciju ponašanja osoba u programu modificiraju prehrambene navike čitavih obitelji. Nakon bazičnog programa klijenti mogu nastaviti rad na sebi putem psihoterapijske grupe za samoodržavanje. Tretman osoba s poremećajima hranjenja (anoreksija, bulimija) usmjeren je individualnom i obiteljskom radu. Savjetovalište Zdravog grada postalo je centar za vanbolnički tretman poremećaja hranjenja, a prema stručnim kriterijima koji podržavaju vanbolnički rad. Vanbolnička podrška se provodi i po povratku klijenata s poremećajima hranjenja s bolničkog liječenja. U 2024. očekuje se okvirno 50 osoba u grupnoj redukciji težine, te 20-tak osoba s različitim poremećajima hranjenja, okvirno 60 grupnih psihoterapijskih susreta/usluga i 30 tak individualnih tretmana.

Pokazatelji rezultata:

Pokazatelj rezultata	Definicija pokazatelja	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2024.	Ciljana vrijednost 2025.	Ciljana vrijednost 2026.
Program Savjetovalište i psiho-socijalno-zdravstvena skrb						
<i>Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj</i>						
Povećanje broja korisnika i usluga Savjetovališta i psihosocijalne podrške	Evidencija broja korisnika i broja usluga te procjene osobnog napretka od strane svakog terapeuta za korisnika usluga	Broj korisnika svih dobnih skupina u direktnom i indirektnom savjetovanju	1647	1800	1800	1800
		Broj psihosocijalnih usluga	8492	8500	8500	8500

<i>Logopedске usluge</i>						
Povećanje broja korisnika i usluga Logopedskog savjetovaništa i tretmana	Evidencija broja korisnika i usluga te procjene osobnog napretka od strane svakog terapeuta za korisnika usluga	Broj korisnika usluge djeca roditelji Broj logopedskih usluga	77 89 450	80 90 460	80 90 460	80 90 460
<i>Savjetovanište za prehranu-nutricionističko savjetovanište</i>						
Rad Savjetovaništa za prehranu-nutricionističkog savjetovaništa	Praćenje rada savjetovaništa, evidentiranje broja dolazaka nutricionista, broja korisnika i broja usluga	Broj termina/god Broj korisnika Broj savjetovanja	20 70 120	20 80 150	20 80 150	20 80 150
Programi prevencije						
<i>Program Zajedno protiv ovisnosti</i>						
Povećanje broja djece, mladih i stručnjaka uključenih u preventivne generacijske programe, akcije, edukacije i kampanje	Provođenje preventivnih generacijskih programa, uključivanje stručnih suradnika i korisnika usluga u programske aktivnosti prevencije ovisnosti i rizičnih ponašanja djece i mladih	Broj imenovanih i realiziranih programskih aktivnosti Broj stručnjaka voditelja Broj korisnika svih preventivnih programa (djeca, učitelji, roditelji)	7 8 2500	8 10 3000	8 10 3000	8 10 3000
Program vanbolničkog liječenja ovisnosti o alkoholu, drogama, kocki						
<i>Vanbolničko liječenje ovisnosti o drogama</i>						
<i>Terapijska zajednica za liječenje ovisnika o alkoholu, kockanju, kladenju</i>						
Povećanje prihvata ovisnika i pruženog broja usluga psihosocijalne podrške te tretmana odvikavanja od sredstava ovisnosti (droga, alkohol, kocka)	Evidencija broja korisnika i usluga te procjene osobnog napretka od strane svakog terapeuta za korisnika usluga	Broj korisnika svih dobnih skupina u direktnom i indirektnom savjetovanju Broj psihosocijalnih usluga	320 530	330 540	330 540	330 540
Program Prevencija i tretmani poremećaja vezanih uz prehranu						
Povećanje broja korisnika i usluga uključenih u tretmane i prevenciju poremećaja vezanih uz prehranu	Evidencija broja korisnika i broja pruženih usluga uključenih u tretman osoba s poremećajima hranjenja	Broj svih korisnika programa u grupnom i individualnom radu Broj psihosocijalnih usluga	67 189	70 190	70 190	70 190