

PRORAČUNSKI KORISNIK: CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI ZDRAVI GRAD POREČ-PARENZO

UVOD

Djelokrug rada:

Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč-Parenzo (dalje: Centar Zdravi grad Poreč) je ustanova socijalne skrbi kojoj je osnivač Grad Poreč. Ustanova osigurava psihosocijalni nadstandard zajednice te brigu o zdravlju i kvaliteti života u najširem smislu i to svih mještana Poreča, Poreštine te sjeverozapadne Istre. Razvija nadstandarde zaštite u svim sferama života, rada, urbanog prostora zajednice, posebice za ranjive skupine, te druge poslove i aktivnosti usmjerene unapređenju mentalnog i fizičkog zdravlja, psihosocijalne stabilnosti pojedinaca i grupa, razvoju ljudskog resursa zajednice, osnaživanju socijalne kohezije zajednice te unapređenju zdravlja ljudi u zajednici uopće. Centar Zdravi grad Poreč svojim usmjerenjem, kojeg diktira Svjetska zdravstvena organizacija (SZO), a u RH operacionalizira Hrvatska mreža zdravih gradova (HMZG), već gotovo 30 godina značajno utječe na kvalitetu života svih stanovnika u gradu, mijenja sliku grada i socijalnu osjetljivost našeg lokalnog okruženja. Ideja zdravlja te planiranje za zdravlje i socijalnu sigurnost stanovnika Poreča utkana je u sve resore grada te gospodarskog, socijalnog i političkog planiranja razvoja grada.

Centar Zdravi grad Poreč razvija svoju osnovnu psihosocijalnu djelatnost za koju je ustanova i registrirana. U ustanovi se realiziraju stručni poslovi i usluge psihološkog savjetovanja, usluge psihološke podrške pojedincima, obiteljima i grupama, usluge psihoterapije, psiho edukacije i drugih edukacija usmjerenih očuvanju zdravlja, usluge nutricionističkog, zdravstvenog, kineziološkog savjetovanja, realiziraju se humanitarne i volonterske aktivnosti, kampanje, socijalne akcije, aktivnosti u cilju promocije zdravih životnih stilova i navika, medijski nastupi i kampanje usmjerene zaštiti mentalnog i tjelesnog zdravlja te drugi programi. Ustanova tako, osnažujući ljudski resurs zajednice, utječe na gospodarski razvoj zajednice jer zajednicu grade zdravi ljudi. Očekujemo da će rad Projektnog ureda tijekom 2023. godine biti fleksibilniji u odnosu na prethodne dvije godine kada su bile na snazi propisane epidemiološke mjere zbog pandemije COVID 19, no i dalje specifično organiziran u cilju zaštite ranjivih korisnika ustanove (npr. stariji i osobe s invaliditetom) te u potpunosti usklađen s eventualnim specifičnim mjerama nacionalnog i regionalnog epidemiološkog stožera u 2023. godini.

Financijski plan za 2023. – 2025. godinu:

Za ostvarenje Programa javne potrebe u socijalnoj skrbi u ustanovi Centar za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč-Parenzo u razdoblju od 2023. do 2025. godine planirano je:

Naziv programa iz Proračuna	Proračun 2022.	Proračun 2023.	Projekcija 2024.	Projekcija 2025.
Javne potrebe u socijalnoj skrbi	281.703,89	300.050	300.050	300.050
Ukupno	281.703,89	300.050	300.050	300.050

OBRAZLOŽENJE PROGRAMA

Program: Program javne potrebe u socijalnoj skrbi

Opis programa:

Program Centra za pružanje usluga u zajednici Zdravi grad Poreč-Parenzo ostvaruje se kroz 2 aktivnosti:

- Projektni ured – stručno, administrativno i tehničko osoblje
- Programske aktivnosti Centra Zdravi grad.

Zakonske i druge pravne osnove programa:

- Zakon o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ broj 18/22,46/22,119/22)
- Zakon o proračunu („Narodne novine“ broj 144/21)
- Zakon o računovodstvu („Narodne novine“ broj 78/15, 134/15,120/16,116/18,42/20, 47/20,114/22)
- Zakon o fiskalnoj odgovornosti („Narodne novine“ broj 111/18)
- Zakon o radu („Narodne novine“ broj 93/14,127/17, 98/19)
- Propisi strukovnih komora RH (Hrvatska psihološka komora, Hrvatska liječnička komora i druge),
- podzakonski akti
- akti ustanove i osnivača.

Ciljevi provedbe programa u razdoblju 2023.-2025.:

Oснаživanje ljudskog resursa zajednice (edukacije usmjerene podizanju zdravstvene pismenosti, medijska obrada stručnih tema; prihvata korisnika sa prolaznim razvojno-egzistencijalnim teškoćama na ranoj razini rizika za zdravlje, preventivni programi za sve populacione skupine građana u zajednici i šire);

Psihosocijalna podrška ranjivim skupinama (siromašni, bolesni, stariji, osobe s invaliditetom, osobe s razvojnim teškoćama, poremećajima ponašanja, problemima adaptacije i drugim osobnim teškoćama, samohrani roditelji, ovisnici, bolesni i drugim rizičnim ponašanjima);

Podrška zdravom rastu i razvoju ranjivih skupina te osjetljivim razvojnim fazama obiteljskog ciklusa (djeca i mladi u pubertetu i adolescenciji, mladi roditelji u očekivanju djeteta, kompetentno roditeljstvo, stariji, napuštanje obiteljskog gnijezda, gubitci ..);

Osiguravanje psiholoških kriznih intervencija u zajednici;

Oснаživanje pomagačkih timova u zajednici;

Unapređenje psihosocijalnih, ekoloških i drugih čimbenika zaštite zdravlja u zajednici te promocija zdravlja, zdravih životnih izbora i navika;

Umrežavanje u zajednici, poticanje socijalne kohezije, stvaranje lokalne socijalne mreže podrške,

Podizanje ukupne kvalitete života i zdravlja u zajednici.

Procjena i ishodište potrebnih sredstava za aktivnosti/projekte unutar programa:

Pregled financijskih sredstava po aktivnostima/projektima unutar programa:

Naziv aktivnosti/projekta	Plan 2022.	Plan 2023.	Projekcija 2024.	Projekcija 2025.
Aktivnosti				
Projektini ured - stručno, administrativno i tehničko osoblje	218.262,39	224.900	224.900	224.900
Programske aktivnosti Centra Zdravi grad	63.441,50	75.150	75.150	75.150
Ukupno program	281.703,89	300.050	300.050	300.050

Obrazloženje aktivnosti /projekta

Aktivnost: Projektini ured – stručno, administrativno i tehničko osoblje

Iz projektnog ureda vode se i koordiniraju svi poslovi, aktivnosti i usluge ustanove (stručni psihosocijalni programi podrške, aktivnosti za zdravlje te administrativno tehničko računovodstveni i upravljački poslovi kao i specifične programske aktivnosti). Nositelji najvećeg dijela svih programa/projekata odnosno izvršenih poslova ustanove su zaposlenice

ustanove kao izvoditelji stručnih poslova iz okvira svojih zvanja i specifičnih kompetencija. Iz projektnog ureda se uključuju i koordiniraju vanjski suradnici ustanove specifičnih zvanja i kompetencija. Projektni ured sa zaposlenicama ustanove stvara uvjete za realizaciju svih specifičnih programskih aktivnosti ustanove, za suradnju sa resornim odjelima Grada Poreča te brojnim suradničkim i partnerskim organizacijama. Isto u cilju lokalnog, vertikalnog i horizontalnog umrežavanja te formiranja stručnih multi disciplinarnih timova za potrebe realizacije specifičnih zaštitnih programa za zdravlje u zajednici s posebnim naglaskom na zaštitu mentalnog zdravlja.

Projektni ured realizirati će sljedeće zadatke:

- organizacije rada svih zaposlenika i vanjskih suradnika ustanove te koordinaciju svih programa koji se realiziraju u ustanovi ili ih ustanova vodi za Grad Poreč, Istarsku županiju i druge naručitelje,
- omogućiti realizaciju svih programskih aktivnosti ustanove,
- organizirati realizaciju osnovne psihosocijalne djelatnosti i pružanje psihosocijalne podrške pojednicima, obiteljima, parovima i grupama,
- kreiranje, opisivanje i kandidiranje programa ustanove na sve izvore financiranja iz oblasti djelovanja i osnovne djelatnosti ustanove,
- sudjelovanje u strateškom planiranju Grada Poreča u svim oblastima razvoja zajednice (gospodarskom, socijalnom, kulturnom, sportskom...i dr.), jer je zdravlje poveznica svih razvojnih planova u kojima je središte „čovjek“, stanovnik Poreča,
- ustanova će biti lokalni nositelj strateškog planiranja za zdravlje u zajednici,
- informativi punkt za građane koji nastoje zadovoljiti svoje potrebe u sferi socijale i zaštite zdravlja u ustanovi ili srodnim organizacijama,
- osiguravanje pomoći i podrške korisnicima usluga koji imaju potrebu za pomoći i podrškom,
- promicanje i razvoj humanih vrijednosti i volonterizma u zajednici,
- „inkubator ideja“ u vidu otvorenosti za iniciranje i razvijanje kreativnih putova zaštite zdravlja u zajednici u skladu s temeljnom postavkom SZO „misli globalno, djeluj lokalno“,
- istraživački centar iz kojeg se osmišljavaju ispitivanja potreba građana, a posebno ranjivih skupina (osobe s invaliditetom, mladi, stariji, ovisnici, jednoroditeljske obitelji, teško bolesni...),
- horizontalno i vertikalno povezivanje i suradnja na razini zajednice, Županije, RH i u inozemstvu (povezivanje sa Istarskom županijom, HMZG, EU mrežom zdravih gradova i drugim međunarodnim partnerima, Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo, Zavodom za javno zdravstvo Istarske županije, resornim ministarstvima i drugim partnerima u zemlji i inozemstvu, NGO-ima i dr.),
- centar za lokalnu zaštitu i psihološke krizne intervencije u smjeru zaštite mentalnog zdravlja.

U Projektnom uredu zaposleno je 8 osoba na neodređeno vrijeme i to: ravnateljica i voditeljica savjetovaništva i programa ustanove, koja je ujedno i koordinatorica projekta Zdravi grad Poreč, 3 psihologinje-psihoterapeutkinje, psihologinja-muzikoterapeutkinja, psihologinja u edukaciji za psihoterapeutkinju, poslovna tajnica i voditeljica računovodstvenih poslova i -1 administrativno računovodstvena tajnica. U 2023. će se uključivati vanjski stručni suradnici slijedećih profila: doktori medicine, edukacijski rehabilitatori, logopedi, kineziolozi, nutricionisti, sveučilišni profesori edukatori i/ili supervizori iz oblasti socijalne, psihološke i medicinske djelatnosti, suradnici iz oblasti javnog zdravstva te po potrebi drugi. Nastavit će se suradnja s knjigovodstveno računovodstvenim servisom EXORO PRO iz Poreča te vanjskim servisom za održavanje i čišćenje prostora.

Planirana sredstva namijenjena su isplati plaća i materijalnih prava za zaposlenike, kao i podmirivanje svih materijalnih rashoda kojima se omogućava redovno funkcioniranje ustanove, poštujući načelo ekonomičnosti, namjenskog i svrhovitog korištenja sredstava. Redovna djelatnost ustanove obuhvaća sljedeće materijalne rashode: službena putovanja, naknade za

prijevoz, stručno usavršavanje zaposlenika, za uredski materijal i ostale materijalne rashode, energiju, usluge telefona, pošte i prijevoza, usluge tekućeg i investicijskog održavanja zgrade i opreme, usluge promidžbe i informiranja, komunalne usluge, računalne usluge, ostale usluge, premije osiguranja, zdravstvene usluge, reprezentaciju, članarine, ostale nespomenute rashode poslovanja, bankarske usluge i usluge platnog prometa. Planirana je i naknada za rad članova Upravnog vijeća.

Pokazatelji rezultata:

Pokazatelj rezultata	Definicija pokazatelja	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2023.	Ciljana vrijednost 2024.	Ciljana vrijednost 2025.
Redovita isplata plaća, realizacija poslovanja projektnog ureda po planu, komunikacije i suradnje sa svim partnerima te održavanje prostora za rad	Redovitom isplatom plaća, održavanjem prostora za rad i poslovanja projektnog ureda po planu bit će osigurana održivost i kvaliteta poslovanja ustanove u svim segmentima pružanja usluga i planiranja specifičnih aktivnosti	Broj zaposlenih	8	8	8	8
Uključeni vanjski stručni suradnici u multidisciplinarnim timovima	Uvođenje u rad vanjskih suradnika različitih profila, redovno plaćanje honorara te održavanje programa po planu	Broj suradnika	8	10	10	10

Iz Projektnog ureda Zdravog grada Poreč organiziraju se i vode specifične stručne aktivnosti i to:

- *medijski program ustanove*
- *informiranje građana putem letaka i brošura*
- *predavanja za mlade, odrasle građane i stručnjake*
- *cjeloživotno učenje timova i suradnika ustanove*
- *Motovunska ljetna škole zdravlja*
- *suradnja sa Hrvatskom mrežom zdravih gradova u dijelu istraživanja, izrada strategija te partnerske suradnje horizontalno i vertikalno*
- *osnaživanje timova Zavoda za hitnu medicinu Istarske županije*
- *projekt Unapređenje rada savjetovališta Istre*
- *projekti iz oblasti Ekologija i zdravlje*
- *edukacije i cjeloživotno učenje stručnih timova ustanove.*

Medijski program ustanove

Medijski program ustanove izuzetno je značajan za zahvaćanje široke javnosti informativno edukativnim sadržajima usmjerenim zdravlju u najširem smislu. Svi stručni zaposlenici ustanove uključuju se u medijski program i razradu mnogobrojnih stručnih tema i emisija radi podizanja razine zdravstvene pismenosti te educiranja stanovnika o raznim temama. Teme će biti usmjerene životnim područjima kao npr. stresovima, prevladavanju stresova i strahova, donošenju odluka, osobnim izborima u očuvanju psihičkog i tjelesnog zdravlja, međuljudskim odnosima, zaštiti strajjih, emocijama i kanaliziranju emocija, praznom gnijezdu i drugim fazama obiteljskog ciklusa i mnogim drugima. Tijekom godine stručni tim ustanove odradi prosječno 30 medijskih nastupa na radio i TV postajama te 20 pisanih stručnih tema.

Informiranje građana putem letaka i brošura

Zdravi grad Poreč kontinuirano podiže razinu zdravstvene kulture i zdravstvene pismenosti građana u najširem smislu i edukacijama putem pisanih informativno edukativnih materijala. Tiskani letci i brošure osim što su lokalni autorski materijali Zdravog grada Poreč, su i materijali suradničkih i partnerskih organizacija (škola, IŽ, HMZG, ZZJZ IŽ, ZHMIŽ i drugih). Tijekom godine bit će distribuirani autorski letci ustanove: *Provjerite je li vaše dijete rizično za razvoj ovisnosti, Dok nabrojim do tri hoću li se snaći?, Krećem u jaslice, krećem u vrtić...!, Debljina kod djece-bolest i izazov!, Naš pas i mi – o čemu vlasnik psa treba voditi računa?, Zašto galeb klaukavac više nije samo turistička atrakcija?* Prema procjeni i aktivnostima će se distribuirati letci drugih suradničkih organizacija, a posebice ZZJZ IŽ iz oblasti zdrave prehrane, kardiovaskularne zaštite, prevencije COVID 19 i drugi.

Predavanja za mlade, odrasle građane i stručnjake

Tijekom godine će se realizirati predavanja za sve populacione skupine građana sukladno potrebama raznih ranjivih grupa te procjeni stručnog tima. Realizirat će se teme od općeg interesa kao npr. otpuštanje stresa, prepoznavanje psihosomatskih simptoma, kako bolje komunicirati, kako provoditi kvalitetno vrijeme sa obitelji, o državnoj maturi i prevladavanju stresa od ispita, emocionalnom jedenju, zdravim životnim navikama, kako sačuvati mentalno zdravlje, važnost odmora i druge. Očekuje se da će na predavanjima tijekom godine biti uključeno okvirno 400 osoba različitog spola i dobnih skupina.

Stručne edukacije- cjeloživotno učenje zaposlenika i suradnika

U planu i programu ustanove se planiraju i edukacije zaposlenika te širih stručnih timova ustanove iz naše zajednice. Time se ostvaruje princip cjeloživotnog učenja u pomagačkim strukama što je obveza većine pomagača temeljem akata strukovnih komora i same ustanove. Tijekom 2023. planirane su edukacije iz: razvojne psihopatologije djece i mladih, prevencije suicida i samoozlijeđivanja, anksiozno depresivnih poremećaja, sudjelovanje u Danima Leona Lojka-stručnom susretu psihoterapeuta RT terapije, edukacije iz primjene psihološkog instrumentarija i primjene Zakona o ustanovama.

Motovunska škola zdravlja

Motovunska ljetna škola zdravlja planira se u Istri 29. godinu za redom kao projekt Hrvatske mreže zdravih gradova, Istarske županije i Zdravog grada Poreč. Realizaciju projekta svih ovih godina podupire najuspješniji zdravi grad Istre-Zdravi grad Poreč. Posljednjih godina se ova ljetna škola ne održava isključivo u Motovunu te sve više poprima karakter Istarske škole zdravlja, čemu značajno doprinosi realizacija projekata i tematskih cjelina škole u vrlo istaknutim zdravim gradovima kao što je to Poreč. Realizaciju dijela Motovunske škole zdravlja uz HMZG i IŽ preuzima Zdravi grad Poreč. Tečaj koji će se realizirati u Poreču dogovara se sa HMZG i IŽ, a sadržajno će biti usmjereni mentalnom zdravlju i zdravom urbanom planiranju.

Suradnja s Hrvatskom mrežom zdravih gradova (HMZG)

HMZG je krovna nacionalna organizacija koja okuplja hrvatske zdrave gradove. Hrvatski zdravi gradovi, pa tako i Poreč, su članovi HMZG, uplaćuju mreži godišnju članarinu te dio vlastitih godišnjih aktivnosti usmjeravaju povezivanju i suradnji sa HMZG i Europskom mrežom zdravih gradova. HMZG prenosi temeljne postavke, principe i faze razvoja projekta zdravih gradova Svjetske zdravstvene organizacije (SZO) na nacionalnu razinu u cilju razvoja projekta zdravi grad SZO na području RH. Timovi HMZG osmišljavaju i realiziraju istraživanja kojima se ispituju potrebe ranjivih skupina, potiče nastajanje nacionalnih zaštitnih strategija za zdravlje te lokalnih planova za zdravlje u zdravim gradovima RH u cilju unapređenja zdravlja svih stanovnika. Tijekom 2023. ustanova će pratiti smjernice rada i djelovanje HMZG te će upravljati lokalnim projektom Zdravi grad Poreč. Tijekom godine stručni tim Zdravog rada Poreč i koordinatorica projekta učestovati će na skupštinama i godišnjim sastancima te stručnim skupovima HMZG.

Oснаživanje timova Nastavnog zavoda za hitnu medicinu Istarske županije (NZHMIŽ)

U suradnji sa Istarskom županijom u 2022. godini je inicirana suradnja na projektu osnaživanja kadrova u zdravstvu koji su posebno izloženi stresu na poslu, krizama i potencijalnom sagorijevanju na poslu. Isto u sklopu Plana za zdravlje i socijalno blagostanje Istarske županije za razdoblje 2022.-2025. godine te prioriteta u Planu naziva Zaštita mentalnog zdravlja. Aktivnosti će tijekom 2023. godine sadržavati grupne oblike rada radioničkog tipa s voditeljima ispostava NZHMIŽ, djelatnicima prijavno dojavne jedinice te individualnu psihosocijalnu podršku usmjerenu onim djelatnicima koji se nađu u životnim i/ili radnim okolnostima koje utječu na radnu funkcionalnost na ovom zahtjevnom poslu. Sredstva za realizaciju programa i svih popratnih troškova realizacije istog u potpunosti osiguravaju Istarska županija i NZHMIŽ.

Unapređenje rada savjetovališta Istre u suradnji sa Istarskom županijom

Zdravi grad Poreč svojim programima za zaštitu zdravlja, posebice mentalnog zdravlja, prerastao je u ekspertni centar za zaštitu mentalnog zdravlja u okviru HMZG, a od 2016./2017. stekao je status jednog od ekspertnih centra Istarske županije (IŽ) za edukacije i unapređenje mentalnog zdravlja stanovnika i stručnih timova Istre. U svezi navedenog od IŽ je ustanovi povjereno vođenje županijskog projekta *Unapređenje rada savjetovališta Istre* u okviru županijskog prioriteta za zdravlje – zaštita mentalnog zdravlja djece, mladih i obitelji. Ujedno to je prvi takav pilot projekt regionalne zaštite mentalnog zdravlja u RH. Cilj je projekta osnažiti i standardizirati rad funkcionalnih psiholoških savjetovališta Istre po uzoru na porečko te učiniti uslugu psihološke pomoći i podrške dostupnijom svim stanovnicima Istre u najvećem izazovu za zdravlje 21. stoljeća – zaštitu mentalnog zdravlja stanovnika. Projekt će se nastaviti i u 2023. godini edukacijom kadrova istarskih savjetovališta, supervizijama, individualnim savjetovanjima lokalnih timova i ključnih ljudi zajednice te superviziranjem rada svakog savjetovališta u projektu (Buzet, Buje, Umag, Rovinj, Pula, Labin i Pazin).

Ekologija i zdravlje te promocija zdravih životnih navika

Višekratno je dokazano da zdravlje na nekom teritorijalnom području ovisi o međuovisnosti životnog prostora, životinja, bilja i ljudi na nekom prostoru. Baš zato skrb o zdravlju ljudi na području jedne zajednice ovisi i o programima iz oblasti ekologije i zdravlja u najširem smislu. Na području zajednice žive divlje i domaće životinje, njegovani ljubimci i još uvijek napuštene životinje. O zdravlju životinja u zajednici uvelike ovisi zdravlje ljudi naročito kada su životinje i ljudi u neposrednom kontaktu, a iz razloga što se mogu prenositi zoonoze odnosno bolesti koje od životinja mogu preći na ljude. Slijedom navedenog iz projektnog ureda Zdravog grada Poreč osigurava se za Grad Poreč stručna podrška i koordinacija slijedećih programa: *Ja i moj kućni ljubimac* baziran na podizanju svijesti građana o značaju podizanja razine kulture skrbi o kućnim ljubimcima, Monitoring i kontrola galeba klaukavca i suzbijanje rizika za zdravlje ljudi, Edukacija djece, mladih i odraslih iz oblasti zaštite i kulture čuvanja kućnih ljubimaca i prostora na kojemu borave s ljudima u cilju suzbijanja zoonoza, Podrška osmišljavanju ideja i uređivanju eko šuma, edukativnih eko staza, rekreativnih staza zdravlja na području Poreča. Sve navedeno u suradnji s projektnim partnerima i to Veterinarskom bolnicom Poreč, Veterinarskim fakultetom Zagreb, veterinarskom inspekcijom, udrugama za zaštitu životinja, Centrom za invazivne vrste pri Institutu za poljoprivredu i turizam Poreč.

Hoditi i zdravi biti – La salute viene camminando

Zdravi grad koordinira za Poreč javnozdravstvenu manifestaciju Hoditi i zdravi biti koje je nositelj ZZJZ IŽ. U vrijeme pandemije Zdravi grad i Grad Poreč osmislili su vlastitu aktivnost *Hodamo mi za zdravlje svi*, a sve u cilju promocije zdravih životnih navika kretanja za sve populacione skupine stanovnika Poreča i okolice. U 2023. godini se planira održati manifestaciju *Hoditi i zdravi biti* u suradnji sa ZZJZ IŽ, a ukoliko ista izostane, biti će, kao i u

2022. godini, održana porečka lokalna zamjenska aktivnost *Hodamo mi za zdravlje svi*. U aktivnosti očekuje se sudjelovanje okvirno do 2000 osoba svih dobnih skupina.

Pokazatelji rezultata:

Pokazatelj rezultata	Definicija pokazatelja	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2023.	Ciljana vrijednost 2024.	Ciljana vrijednost 2025.
Medijski program ustanove						
Informiranje građana putem letaka i brošura						
Medijski nastupi usmjereni zdravstvenoj pismenosti, zdravim navikama i zaštiti zdravlja u najširem smislu	Ukupan broj realiziranih medijskih nastupa (pisani mediji, radio postaje, TV) usmjerenih temama zdravlja, zdravih navika, mentalnom zdravlju	Broj pisanih tekstova i teme	15	20	20	20
Informiranje putem letaka i brošura	Broj i naziv distribuiranih letaka s informativno edukativnim sadržajima usmjerenih zdravlju	Broj radio i TV nastupa	25	35	35	35
		Broj letaka/brošura ustanove i suradničkih institucija	6	10	10	10
Predavanja za mlade, odrasle građane i stručnjake						
Povećati broj predavanja i radionica za mlade, odrasle, građane i stručnjake	Popis i opis realiziranih edukacija za mlade, odrasle, građane i stručnjake te broj predavanja	Broj edukacija i nazivi tema	8	10	10	10
		Broj uključenih korisnika/građana, stručnjaka	320	400	400	400
Stručne edukacije - cjeloživotno učenje zaposlenika i suradnika						
Edukacije stručnog tima ustanove kao obveza cjeloživotnog učenja propisana od strukovne komore	Popis i opis realiziranih edukacija na kojima su učestvovali zaposlenici ustanove i vanjski suradnici	Broj edukacija i nazivi tema	3	6	6	6
		Broj uključenih zaposlenika	4	7	7	7
		Broj uključenih suradnika iz šireg tima	8	10	10	10
Motovunska škola zdravlja						
Sudjelovanje u organizaciji Motovunske ljetne škole zdravlja, povećanje broja sudionika edukacije u Poreču	Organizacija dijela programa u Poreču-tečaj-Zdravo urbano planiranje, predavanja/radionice popularizacija zaštite mentalnog zdravlja	Broj uključenih djelatnika	4	4	4	4
		Broj sudionika	50	50	50	50
		Broj prezentacija	2	2	2	2
Suradnja s Hrvatskom mrežom zdravih gradova (HMZG)						
Razvijena suradnja sa HMZG i drugim partnerskim organizacijama	Sudjelovanje na sastancima, stručnim skupovima, sastancima izražen u broju skupova na kojemu je	Broj sastanaka u godini sa sudjelovanjem timova ustanove	6	8	8	8

u zajednici, IŽ, RH i šire	tim ustanove aktivno učestvovao	Broj stručnih prezentacija porečkog tima na skupovima HMZG	2	4	4	4
Osnaživanje timova Nastavnog zavoda za hitnu medicinu Istarske županije (NZHMIŽ)						
Osnaženi stručni timovi ZHMIŽ iz ispostava na području IŽ	Realizacija programa praćena u broju korisnika u programu grupnog osnaživanja, broju individualnih podrška te broju usluga psihosocijalne podrške za timove NZHMIŽ	Broj korisnika u grupama	15	20	20	20
		Broj korisnika individualne podrške	5	7	7	7
		Broj psihosoc. usluga	8	10	10	10
		Grupnih Individualnih	10	20	20	20
Unapređenje rada savjetovališta Istre u suradnji sa IŽ						
Povećanje broja edukacija, sastanaka i individualnih savjetovanja timova uključenih u projekt	Realizacija programa izražena u broju i nazivima edukacija za timove savjetovališta, broju sastanaka stručnog tima, voditelja, individualnih savjetovanja gradskih timova u JLS IŽ	Broj i nazivi edukacija	2	3	3	3
		Broj stručnih sastanaka	2	3	3	3
		Broj individualnih savjetovanja gradskih timova	6	8	8	8
		JLS				

Aktivnost: Programske aktivnosti Centra Zdravi grad

U realizaciji programskih aktivnosti stručni tim ustanove realizira suradnju s vanjskim edukatorima, supervizorima i vanjskim stručnim suradnicima na projektima/programima, u cilju podizanja kvalitete te principa rada u multidisciplinarnim timovima. Sredstva u ovom dijelu namijenjena su programskim troškovima realizacije svakog pojedinog programa ustanove (izdaci za vanjske suradnike-intelektualne usluge, materijalni troškovi za realizaciju programa, usluge tiskanja, materijali za informiranje i promidžbu, edukacije djelatnika i suradnika, troškovi telefona, pošte, te ostali programski, materijalni te tekući i/ili investicijski troškovi).

Programske aktivnosti ustanove navodimo kako slijedi:

- PROGRAM SAVJETOVALIŠTE I PSIHO-SOCIJALNO-ZDRAVSTVENA SKRB
(Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj, logopedске usluge, krizne intervencije)
- PROGRAMI PREVENCIJE
(Program „Zajedno protiv ovisnosti“, Rasplesani razredi, Programi za djecu i mlade-PATHS, RARA, Tko je to u ogledalu?, Tko zapravo pobjeđuje? i drugi)
- PROGRAM VANBOLNIČKO LIJEČENJE OVISNOSTI O ALKOHOLU I DROGAMA
(Vanbolničko liječenje ovisnosti o drogama, Terapijska zajednica za liječenje ovisnika o alkoholu, kockanju i kladjenju)
- PROGRAM PREVENCIJA I TRETMANI POREMEĆAJA VEZANIH UZ PREHRANU
(savjetovanja i edukacije iz oblasti zdrave prehrane i poremećaja prehrane, pridruženo Nutricionističko savjetovalište ZZZJZ IŽ te kineziološko savjetovanje i tjelovježba u organizaciji Zdravog grada Poreč).

Sredstva se u 2023. godini planiraju za sljedeće programe:

Naziv programa	Proračun 2022.	Proračun 2023.
Program savjetovalište i psiho-socijalna podrška u zajednici	32.384,37	35.450
Programi prevencije	8.494,26	15.900
Program vanbolničko liječenje ovisnosti	13.139,56	13.600
Program prevencija i tretmani poremećaja vezanih uz prehranu	9.423,31	10.200
Ukupno	63.441,50	75.150

Program Savjetovalište i psiho-socijalno-zdravstvena skrb

Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj

Programom psihološkog savjetovališta za djecu, mlade i čitave obitelji osigurava se pomaganje savjetovanjem, psihoterapijom te pružanjem psihosocijalne podrške u okviru gradskog psihološkog Savjetovališta za djecu, mlade i obitelj. Lokalno savjetovalište ima karakter centra univerzalne (opće) prevencije usmjerene osnaživanju ljudskog resursa u zajednici uopće, ali i centra selektivne prevencije usmjerenog prihvaćanju ranjivih skupina građana odnosno osoba u riziku za osobne i/ili obiteljske teškoće ili teškoće funkcionalnosti u različitim sferama (npr. radno okruženje). Mentalno zdravlje (i bolesti) predstavljaju najveći izazov 21. stoljeća prema pokazateljima SZO. Depresija će biti najučestalija dijagnoza 21. stoljeća, te će do 2030., prema procjenama SZO, preteći i kardiovaskularne bolesti. HZZJ evidentira da su najviše propisivani lijekovi u RH antidepresivi te da 25% ukupnog bolničkog pobola otpada na oboljele od mentalnih bolesti. Oko 50% mentalne patologije se počinje razvijati do 14 godine života, a 75% do 25 godine života. Tijekom pandemije broj anksioznih i depresivnih poremećaja višestruko se povećao, posebice kod djece i mladih, uslijed krize, nesigurnosti, poremećenih radnih i životnih uvjeta, socijalnih i fizičkih izolacija, egzistencijalnih i drugih strahova. Praćenje pokazatelja SZO ali i HZZJ kao i naših lokalnih podataka iz Savjetovališta ukazuju na to da mentalne teškoće najčešće imaju osobe dobi 20 do 59 godina, dakle radno aktivno stanovništvo. Pomoć u porečkom Savjetovalištu pruža se svim dobnim skupinama, u godinama najučestalije stanovnicima odrasle dobi (27-50 godina). No tijekom pandemije i u postpandemijsko vrijeme se počeo značajno povećavati broj djece i mladih sa simptomima anksioznosti i depresije i samoozljeđivanjem. Cilj razvoja dostupnih savjetovališnih usluga je pružanje psihosocijalne podrške ljudima u zajednici i njihovo osnaživanje u svim životnim situacijama i sferama u neposrednom okruženju. Savjetovališta odgovaraju na suvremene zahtjeve života i rada ljudi, na nove rizične čimbenike te tako osiguravaju zaštitu pojedinaca, obitelji i zajednice u cijelosti. Savjetovališne usluge osnažuju ljude u segmentu psihološkog (mentalnog) funkcioniranja te omogućavaju uspješnije savladavanje životnih stresova, donošenje odluka, uspješniju životnu organizaciju, veću radnu efikasnost, manje bolovanja te omogućavaju osobne promjene za veću opće životnu funkcionalnost svake osobe koja potraži pomoć i podršku.

Programski segmenti porečkog savjetovališta su: savjetovalište za djecu, mlade, odrasle, starije, za čitave obitelji s emocionalnim i/ili ponašajnim teškoćama, problemima adaptacije, problemima u odnosima u obiteljima ili u radnom okruženju. U savjetovalište se javljaju zdrave osobe s teškoćama u raznim fazama osobnih ili obiteljskih razvojnih ciklusa, mladi parovi u programe osnaživanja za prihvata novog člana, pripremi za porođaj i roditeljstvo, roditelji u svladavanju odgojnih strategija, osobe koje ne mogu uskladiti osobne/obiteljske i profesionalne obveze ali i rizične skupine mladih i odraslih, odrasli prilikom razvoda, osobe s lošim međuljudskim odnosima, emocionalnim i drugim teškoćama, bolesne osobe i/ili članovi njihovih obitelji, osobe s invaliditetom, osobe koje su doživjele gubitke tijekom procesa žalovanja i u brojnim drugim situacijama i sl. Svi stručni kadrovi su specijalizirani za pružanje navedenih psihosocijalnih usluga te dominantno psihoterapeuti s europskim psihoterapijskim diplomama ili stručnjaci na putu edukacije za EU psihoterapijske diplome. U 2023. godini u

porečkom savjetovalištu očekuje se 850 direktnih klijenata u prostorima savjetovališta te više od 900 osoba u indirektnom savjetovanju (telefon, facebook kontakti, skype, viber video pozivi, mail i dr.).

Logopedsko savjetovanje i usluge

U programu savjetovališta realizirat će se i u 2023. usluge logopedskog savjetovanja roditelja djece s teškoćama govornog razvoja te logopedske procjene i tretmani djece predškolskog uzrasta. U savjetovalištu će se realizirati usluge logopeda za djecu koja imaju uredan psihomotorni razvoj uz utvrđene govorno-jezične teškoće. Suradnja se ostvaruje s logopedima Centrom za rehabilitaciju Veruda iz Pule te po potrebi s drugim logopedima. Logopedskim tretmanima se potiče govor i govorno jezično izražavanje te korekcije govorno jezičnog razvoja. U 2023. godini očekuje se da će usluge koristiti okvirno 60 djece i 70 njihovih roditelja. Jednako tako očekuje se da će se ostvariti okvirno 460 logopedskih usluga (testiranja i procjene, pisanje nalaza i mišljenja, savjetovanja roditelja, tretmani s djecom).

Savjetovalište za prehranu-nutricionističko savjetovalište

U suradnji Zdravog grada Poreč, Grada Poreča i ZZJI IŽ uspostavljena je usluga Savjetovališta za prehranu. Savjetovalište se realizira mjesečno u prostorima Savjetovališta Zdravog grada, a usmjereno je stanovnicima Poreča i Poreštine, besplatno je za sve korisnike jer financiranje osigurava Grad Poreč u direktnom ugovornom odnosu sa ZZJZ IŽ. Nutricionisti Zavoda rade i pružaju usluge nutricionističkog savjetovanja svim klijentima u potrebi, mladim sportašima, pomažu u slaganju menija i kontrolnih praćenja klijenata. Savjetovalište je djelovalo i tijekom pandemije, a djelovat će i u 2023. godini. Nutricionisti će savjetovati korisnike o principima zdrave prehrane, s posebnom pažnjom u odnosu na osobe sa specifičnim zdravstvenim problemima odnosno dijagnozama (šećerna bolest, visok krvni tlak, hormonalni poremećaji, pretilost i sl.). U Poreču su ugovorena dva radna dana mjesečno, 10 mjeseci u godini (dakle ukupno 20 radnih dolazaka u godini), u poslijepodnevnom satima od 12 do 20 sati u unaprijed dogovorenom danu. Očekuje se okvirno 80 korisnika svih dobnih skupina te okvirno 150 savjetovanja.

Krizne intervencije

Psihološke krizne intervencije predstavljaju poseban vid intervencije stručnjaka u slučajevima iznenadnih nesreća u zajednici i/ili na širem teritorijalnom području. To su intervencije koje slijede nakon događanja u kojima se dogodila prijetnja po život bilo sa ili bez žrtvi u smislu mogućih smrtnih ishoda ili kad ih je bilo (npr. oružane pljačke, teroristički napadi, prirodne katastrofe, bolesti po tipu epidemija ili pandemija i sl.). Radi se o događajima koji traumatiziraju pojedince, obitelji, velike grupe ali i stručnjake u službama za pomaganje (zdravstveni kadar, policija, vatrogasci). Vođenje psiholoških kriznih intervencija zahtijeva i kontinuirano educiranje kadrova zajednica/regija za provođenje psiholoških kriznih intervencija. Stručni tim Zdravog grada godinama osposobljava i osnažuje vlastiti stručni tim. Krizne intervencije se ne planiraju i štoviše svaka zajednica priželjkuje da ih nikada nema. No za slučaj potrebe ustanova ima educirani tim za intervencije.

Programi prevencije

Program „Zajedno protiv ovisnosti“

Sveobuhvatni program prevencije ovisnosti i rizičnih ponašanja djece i mladih za Grad Poreč naziva "Zajedno protiv ovisnosti" specifičan je na razini čitave države. Ovim programom porečki stručnjaci i Grad Poreč su partnerski intenzivirali sustavnu skrb za djecu i mlade u području suzbijanja rizika za njihov nesmetan rast i razvoj realizacijom lokalnih preventivnih programa od kojih većina ima karakter generacijskih programa. U javnozdravstvenom pristupu generacijskog obuhvata omogućava se jednakost u zaštitnom pristupu svoj generaciji djece i

mladih. Oko ovog programa su okupljeni predstavnici svih relevantnih institucija Grada Poreča koje skrbe o djeci i mladima na različite načine (vrtići, škole, Zdravi grad, Centar za socijalnu skrb Poreč, Istarski domovi zdravlja–Ispostava Poreč, policija, civilni sektor i dr.). Ovaj vrijedan porečki preventivni program je u periodu od 2020. do 2022. značajno reduciran u grupno generacijskom obuhvatu djece zbog pandemije. Tijekom 2023. očekuje se redovan rad odgojno obrazovnih ustanova u „živo“ te se ponovno planiraju zaštitni porečki preventivni programi. Porečki program „Zajedno protiv ovisnosti“ se sastoji od sljedećih programskih cjelina: edukacija djece i mladih, poučavanje važnih odraslih u okruženju djece i mladih (roditelja, odgajatelja, učitelja, voditelja udruga, trenera). Program sadrži niz projektnih aktivnosti usmjerenih unapređenju zdravlja krajnjih korisnika (djeca, mladi, roditelji, učitelji, odgajatelji) koje su detaljno opisane i u posjedu ustanove. Ovdje ističemo samo najveće generacijske programske cjeline iz Programa usmjerene djeci i mladima te važnim odraslima: *Programi socioemocionalnog učenja za predškolce (RARA) i osnovnoškolce (PATHS)* usmjerenih usvajanju socijalnih i komunikacijskih vještina za kontrolu i usmjeravanje emocija, izbor komunikacije koja doprinosi nenasilnom rješavanju sukoba, samokontroli, odgovornom donošenju odluka i usmjeravanju emocija,

Rasplesani razredi – osnaživanje djece kroz ples (porečki autorski preventivni projekt, generacijski obuhvat i edukacija svih 7. i 8. r. u plesnim vještinama kao zdravog izbora za život i neformalnog načina učenja za prevladavanje socijalnih barijera, unapređenje komunikacijskih i socijalnih vještina, jačanje samopouzdanja te socijalnih veza i odnosa djece i mladih), *Rasplesani vrtići*- osnaživanje djece predškolskih grupa porečkih dječjih vrtića Radost i Paperino kroz ples,

Muzikoterapija – radionički tip rada koristeći tehnike i metode muzikoterapije usmjeren radu s učenicima osnovnih i srednjih škola u cilju kanaliziranja emocija i modifikacije ponašanja za „teške“ razrede. Usmjeren jačanju grupne povezanosti, pozitivnoj afirmaciji pojedinaca i čitavih razreda, učenje kontrole i usmjeravanja emocija kroz glazbu kao medij koji je mladima razvojno dobno blizak,

Ja u ogledalu- radionice usmjerene prevenciji poremećaja hranjenja za srednjoškolce,

Naš izbor je zdrav život - program usmjeren edukaciji djece i važnih odraslih – roditelja, odgajatelja, učitelja, svim porečkih škola (prevencija ovisnosti o drogama, alkoholu, kocki, elektroničke ovisnosti, prevencija nasilja u maloljetničkim vezama te program Mjeseca borbe protiv ovisnosti),

Tko zapravo pobjeđuje?- strukturirani program prevencije kockanja i kladenja za porečke srednjoškolce koji će izvoditi u srednjim školama za 2. razrede u radioničkom tipu rada, *Program Mladi – znanjem za zdravlje* - predavanja i radionice usmjereni specifičnim interesima mladih tijekom odrastanja (ovisnosti, međuodnosi spolova, nenasilne veze mladih, samopouzdanje, odgovornosti u odrastanju i dr.)

Ukupno se godišnje u ovom programu obuhvati 2500 do 3000 osoba različitih dobnih skupina (u pandemiji taj je obuhvat nešto manji i ovisi o epidemiološkim mjerama odnosno dozvoljenim načinima rada.)

Program vanbolničkog liječenja ovisnosti o drogama i alkoholu

Vanbolničko liječenje ovisnosti o drogama

U programu vanbolničkog liječenja ovisnosti Grada Poreča realizira se program usmjeren suzbijanju (prevenciji) bolesti ovisnosti i liječenju ovisnika o drogama u izvanbolničkom tretmanu u lokalnoj zajednici za područje Poreča, poreštine i sjeverozapadne Istre. Program se organizacijski realizira kroz Savjetovalište Zdravog grada, a operativno u suradnji Savjetovališta Zdravog grada (psihosocijalna pomoć) i projektnih partnera (Istarski domovi zdravlja-Ispostava Poreč, ZZJZ IŽ–Služba za mentalno zdravlje i dr.). Cilj rada s ovisnicima je prihvati i rehabilitacija te destigmatizacija problema ovisnosti radi zaštite mladih u okruženju.

U procesu liječenja ovisnika kombinira se medicinski pristup/zamjenska terapija i savjetovanje / psihoterapijski tretman ovisnika i članova obitelji. Program osigurava dostupnost iznimno ranjivoj skupini (ovisnici o drogama i eksperimentatori), što je temeljni princip humanosti i zaštite u radu s ovom populacijom bolesnika i prvi uvjet za kontrolu i suzbijanje ovisnosti u okruženju zajednice. Program je lokalno mjesto pomoći i podrške kojim se prihvaćaju ovisnici, eksperimentatori i članovi njihovih obitelji. U okviru programa će se i nadalje osiguravati podrška ovisnicima u neposrednom okruženju kako bi bila dostupna i učinkovita jer se radi o jednoj od najranjivijih skupina pojedinaca/obitelji te dalekosežnim posljedicama za zajednicu u uvjetima kada ovisnosti izmiču kontroli. U 2023. godini očekuje se obuhvat do okvirno 240 osoba ukupno, od čega do 150 ovisnika te 90-tak članova obitelji. Isto tako planira se okvirno 400 pruženih usluga individualnog i obiteljskog savjetovanja istim korisnicima.

Terapijska zajednica za liječenje ovisnika o alkoholu

Ovisnost o alkoholu je bolest koju je potrebno liječiti kao i svaku drugu kroničnu bolest. Liječenje ove bolesti ovisnosti izrazito je teško i kompleksno jer bolest pogađa čitavu obitelj, a dodatnu otežavajuću okolnost čine kulturološki utjecaji te tolerancija društva u odnosu na pijenje. Porečki program liječenja u van bolničkim uvjetima baziran je na individualnoj, obiteljskoj i grupnoj psihoterapiji u okviru metode rada Terapijske zajednice. Cilj rada s ovisnicima o alkoholu i obiteljima je što veći obuhvat liječenje ovisnika o alkoholu te njihova resocijalizacija kao i podrška čitavoj obitelji ovisnika, posebice djeci. Aktivna uloga u programu svakom korisniku programa tj. ovisniku u procesu liječenje iznimno koristi u promjeni ponašanja i doprinosi funkcionalnosti obitelji. Nerijetko se ostvaruje suradnja i sa poslodavcima ovisnika. Posljednje dvije godine program se širi i na obuhvat ovisnika o kockanju jer je ova ovisnost iznimno zastupljena već i među mladom populacijom. U program se uključuju sve mlađi ovisnici, dominantno muškarci u dobi od 35 do 40 godina. U 2023. godini nastaviti će se osiguravati zaštita ovoj vrlo osjetljivoj i zastupljenoj skupini u populaciji. U 2023. očekuje sudjelovanje u programu 80 osoba od čega 40 ovisnika i 40 članova obitelji, 50 grupnih sureta godišnje za dvije grupe i 30 individualnih i/ili obiteljskih tretmana.

Program Prevencija i tretmani poremećaja vezanih uz prehranu

Poremećaji prehrane kompleksni su i utječu na čitav niz rizika za organske bolesti i psihološke teškoće. Hrvati su jedni od najdebljih nacija te posljednjih godina u epidemiji debljine sustižu najdeblje nacije, što je iznimno loš pokazatelj ukupnog zdravlja populacije. Sve je više i pretile djece. Sve navedeno, uz životno podneblje kojemu je karakteristična mediteranska prehrana kao jedna od dokazano najzdravijih prehrana, ti su podaci još lošiji u ukupnom promatranom kontekstu. Danas se zna da je čak 75% prekomjernog jedenja izazvano neugodnim emocijama i drugim emocionalnim stanjima, te da hrana često biva način suočavanja s problemima. Stoga se među mladima identificiraju i drugi poremećaji hranjenja (anoreksija, bulimija..). Pretilost je iznimno značajan rizik za zdravlje i vezuje uz sebe niz psiholoških i zdravstvenih teškoća. Poremećaji prehrane se također mogu intenzivirati te biti učestaliji u populaciji uslijed raznih stresova i kriza. U vrijeme pandemije COVID 19 značajno je poraslo emocionalno jedenje djece, mladih i odraslih. Ovaj program se realizira u više segmenata od kojih su dva ključna: stručno vođeni grupni program redukcije tjelesne težine i usvajanja zdravih navika hranjenja u 20 bazičnih radionica i tretman osoba s poremećajima hranjenja i obitelji individualno/obiteljski u paru. Cilj stručno vođenih radionica u ovom programu je da polaznici mijenjaju svoje ponašanje i prehrambene navike, da prepoznaju i razumiju „emocionalno jedenje“ te da uvedu redovitu fizičku aktivnost. Odnosno da se kroz edukaciju i modifikaciju ponašanja osoba u programu modificiraju prehrambene navike čitavih obitelji. Nakon bazičnog programa klijenti mogu nastaviti rad na sebi putem psihoterapijske grupe za samo održavanje. Tretman osoba s poremećajima hranjenja (anoreksija, bulimija) usmjeren je individualnom i obiteljskom radu. Savjetovalište Zdravog grada postalo je centar za vanbolnički tretman poremećaja hranjenja, a

prema stručnim kriterijima koji podržavaju vanbolnički rad. Vanbolničko liječenje se provodi i po povratku klijenata s poremećajima hranjenja s bolničkog liječenja. U 2023. očekuje se okvirno 40 osoba u grupnoj redukciji težine, te 10-tak osoba s različitim poremećajima hranjenja te okvirno 60 grupnih psihoterapijskih susreta/usluga i 30 tak individualnih tretmana.

Pokazatelji rezultata:

Pokazatelj rezultata	Definicija pokazatelja	Jedinica	Polazna vrijednost	Ciljana vrijednost 2023.	Ciljana vrijednost 2024.	Ciljana vrijednost 2025.
Program Savjetovalište i psiho-socijalno-zdravstvena skrb						
Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj						
Povećanje broja korisnika i usluga Savjetovališta i psihosocijalne podrške	Evidencija broja korisnika i broja usluga te procjene osobnog napretka od strane svakog terapeuta za korisnika usluga	Broj korisnika svih dobnih skupina u direktnom i indirektnom savjetovanju	1640	1750	1750	1750
		Broj psihosocijalnih usluga	7200	7600	7600	7600
Logopetske usluge						
Povećanje broja korisnika i usluga Logopedskog savjetovališta i tretmana	Evidencija broja korisnika i usluga te procjene osobnog napretka od strane svakog terapeuta za korisnika usluga	Broj korisnika usluge				
		djeca	56	60	60	60
		roditelji	64	70	70	70
		Broj logopedskih usluga	430	460	460	460
Savjetovalište za prehranu-nutricionističko savjetovalište						
Rad Savjetovališta za prehranu-nutricionističkog savjetovališta	Praćenje rada savjetovališta, evidentiranje broja dolazaka nutricionista, broja korisnika i broja usluga	Broj termina/god	20	20	20	20
		Broj korisnika	70	80	80	80
		Broj savjetovanja	120	150	150	150
Programi prevencije						
Program Zajedno protiv ovisnosti						
Povećanje broja djece, mladih i stručnjaka uključenih u preventivne generacijske programe, akcije, edukacije i kampanje	Provođenje preventivnih generacijskih programa, uključivanje stručnih suradnika i korisnika usluga u programske aktivnosti prevencije ovisnosti i rizičnih ponašanja djece i mladih	Broj imenovanih i realiziranih programskih aktivnosti	7	8	8	8
		Broj stručnjaka voditelja	8	10	10	10
		Broj korisnika svih preventivnih programa (djeca, učitelji, roditelji)	2500	3000	3000	3000

Program vanbolničkog liječenja ovisnosti o alkoholu, drogama, kocki						
Vanbolničko liječenje ovisnosti o drogama						
Terapijska zajednica za liječenje ovisnika o alkoholu,kockanju,kladenju						
Povećanje prihvata ovisnika i pruženog broja usluga psihosocijalne podrške te tretmana odvikavanja od sredstava ovisnosti (droga, alkohol, kocka)	Evidencija broja korisnika i usluga te procjene osobnog napretka od strane svakog terapeuta za korisnika usluga	Broj korisnika svih dobnih skupina u direktnom i indirektnom savjetovanju	320	330	330	330
		Broj psihosocijalnih usluga	530	540	540	540
Program Prevencija i tretmani poremećaja vezanih uz prehranu						
Povećanje broja korisnika i usluga uključenih u tretmane i prevenciju poremećaja vezanih uz prehranu	Evidencija broja korisnika i broja pruženih usluga uključenih u tretman osoba s poremećajima hranjenja	Broj svih korisnika programa u grupnom i individualnom radu	45	50	50	50
		Broj psihosocijalnih usluga	80	90	90	90